Marketing Digital para PME

Conceitos, Automatização e Ferramentas.

By talk

comércio digital

Uma iniciativa acepi

Agenda

- O Marketing Digital para PMEs
- Ferramentas e Automatização
- Exemplo Prático
- Demonstração Bytalk

É FÁCIL SER DIGITAL

Marketing Digital para PMEs

Marketing Digital?!?!

Por onde começar?!?!

Comunicar no digital não tem que ser um quebra-cabeças.

O Marketing Digital e as PMEs

90% das PMEs portuguesas aumentaram o uso de ferramentas digitais durante a pandemia.

2,29 mil milhões de euros a mais em vendas

Fonte: O observador

Conceitos

MARKETING **DIGITAL**

Conceitos

MARKETING	DIGITAL
Conhecer os consumidores Conhecer os concorrentes Definir o objetivo Implementar as ações Medir os resultados	Os consumidores estão online Presença obrigatória Físico + Digital Plataformas de Marketing Digital

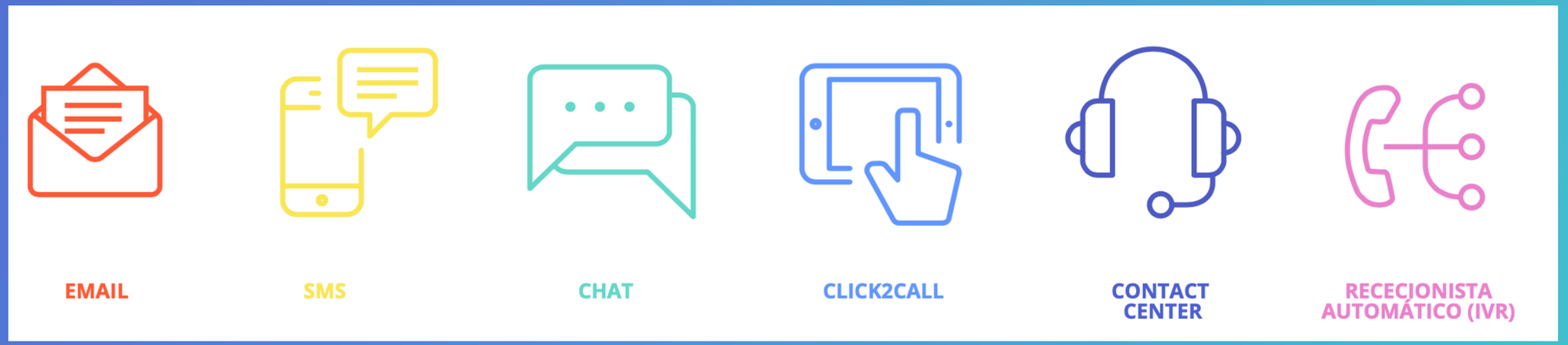
Conceitos

TOPO
FUNIL
VISITANTE
TOPO
FUNIL
LEAD
MEIO
FUNIL
OPORTUNIDADE
FUNDO
FUNIL
CLIENTE

É FÁCIL SER DIGITAL

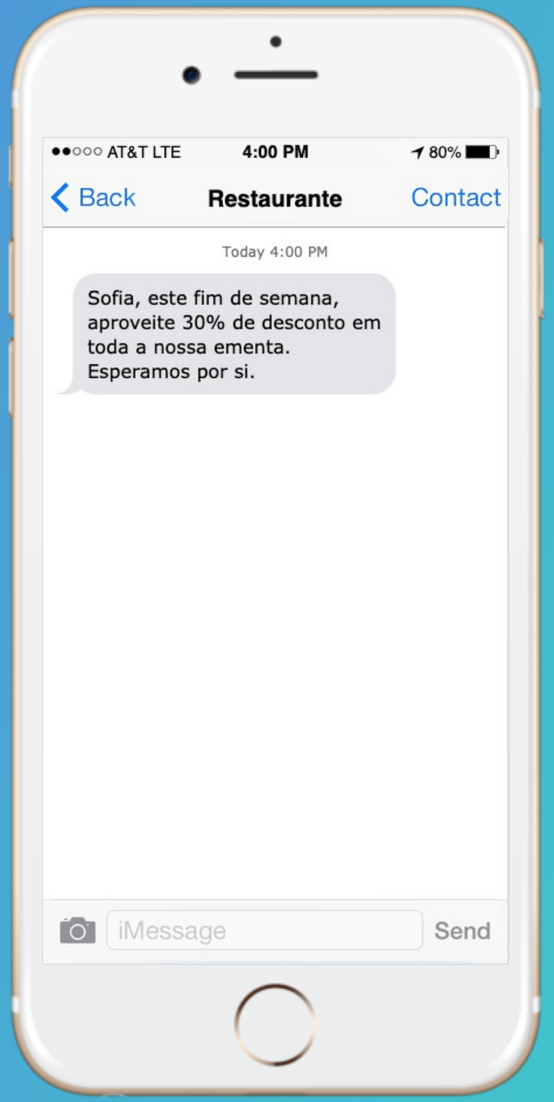
Ferramentas e Automatizações

FERRAMENTAS DE MARKETING DIGITAL



SMS

Aproxima-se dos seus contactos através de SMS personalizadas e garante uma presença imediata e com impacto

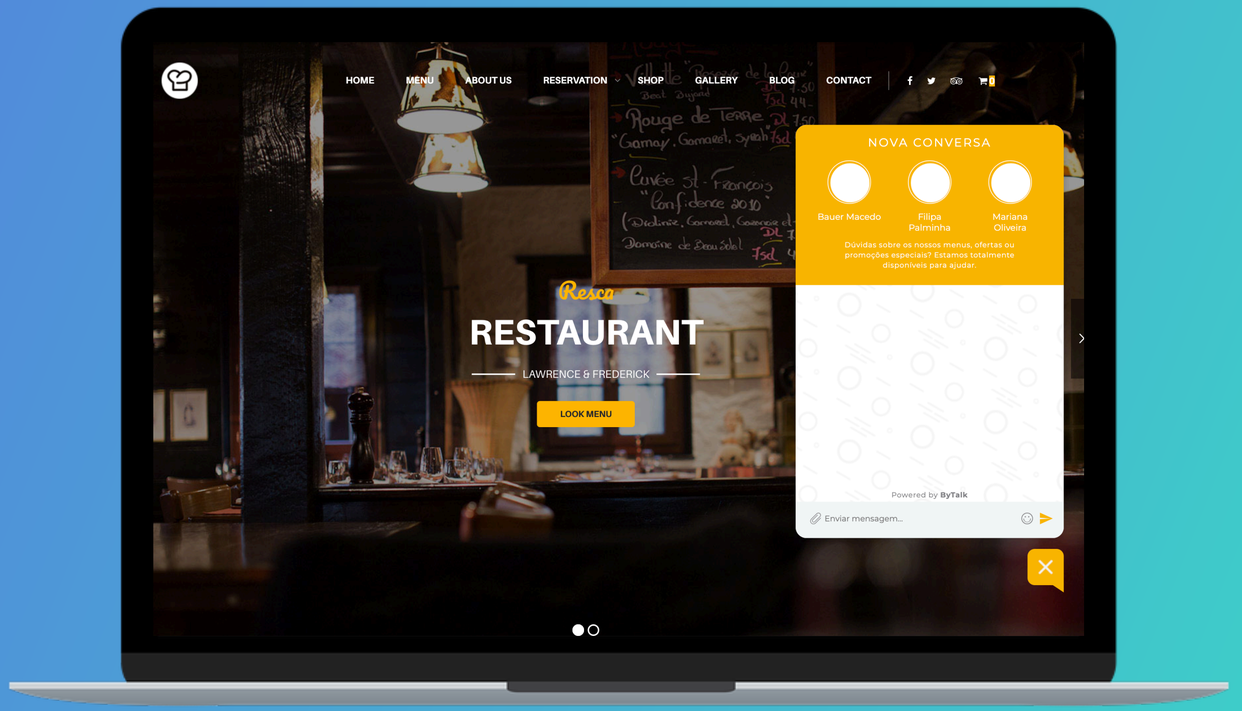


E-MAIL

Cria conteúdo personalizado, com alcance e periodicidade que desejar: o melhor meio para nutrir a relação com os seus clientes

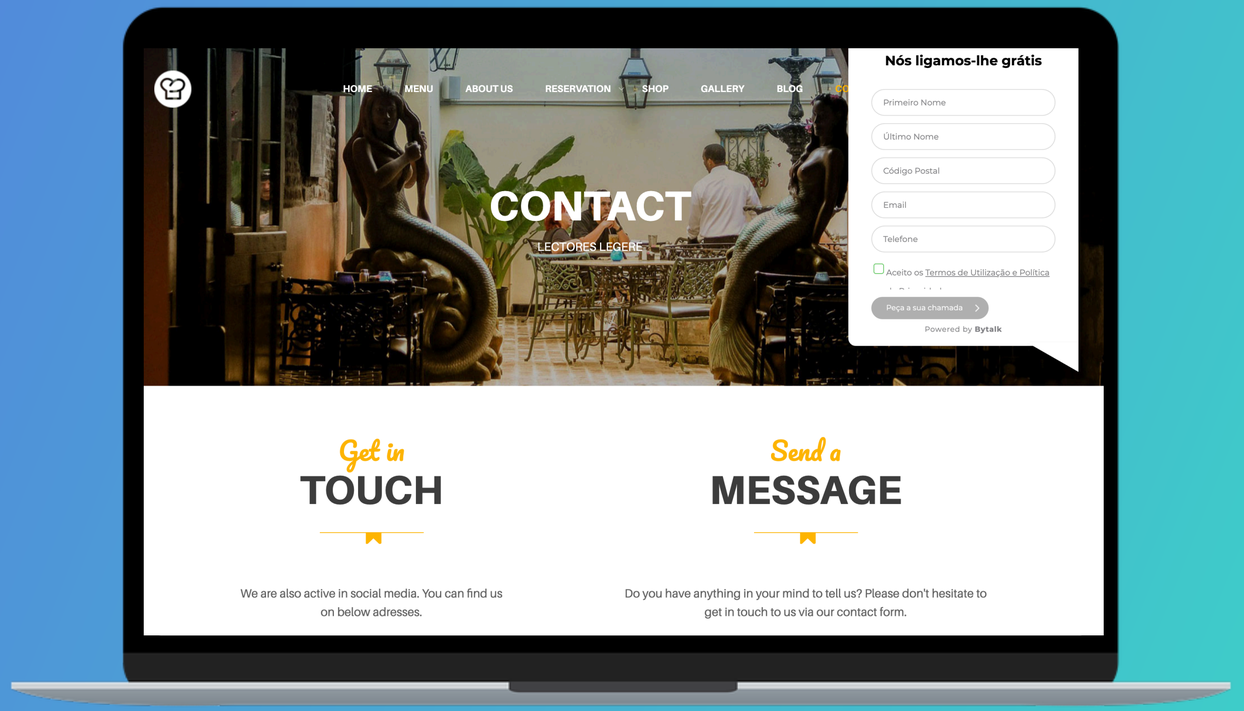
By talk

CHAT



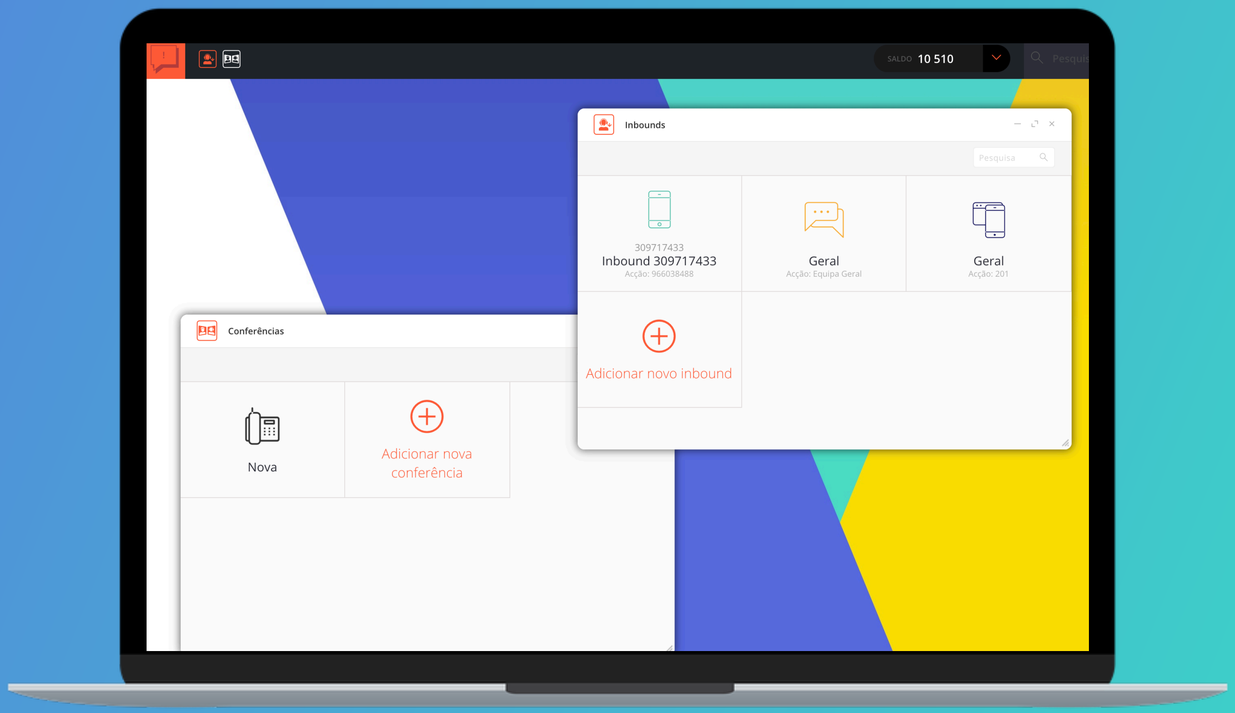
Integre um serviço de chat no seu website e garante o suporte 100% dedicado junto dos seus clientes

CLICK2CALL



Esclarece a toda as dúvidas dos visitantes do seu website com a comodidade de uma chamada realizada por si

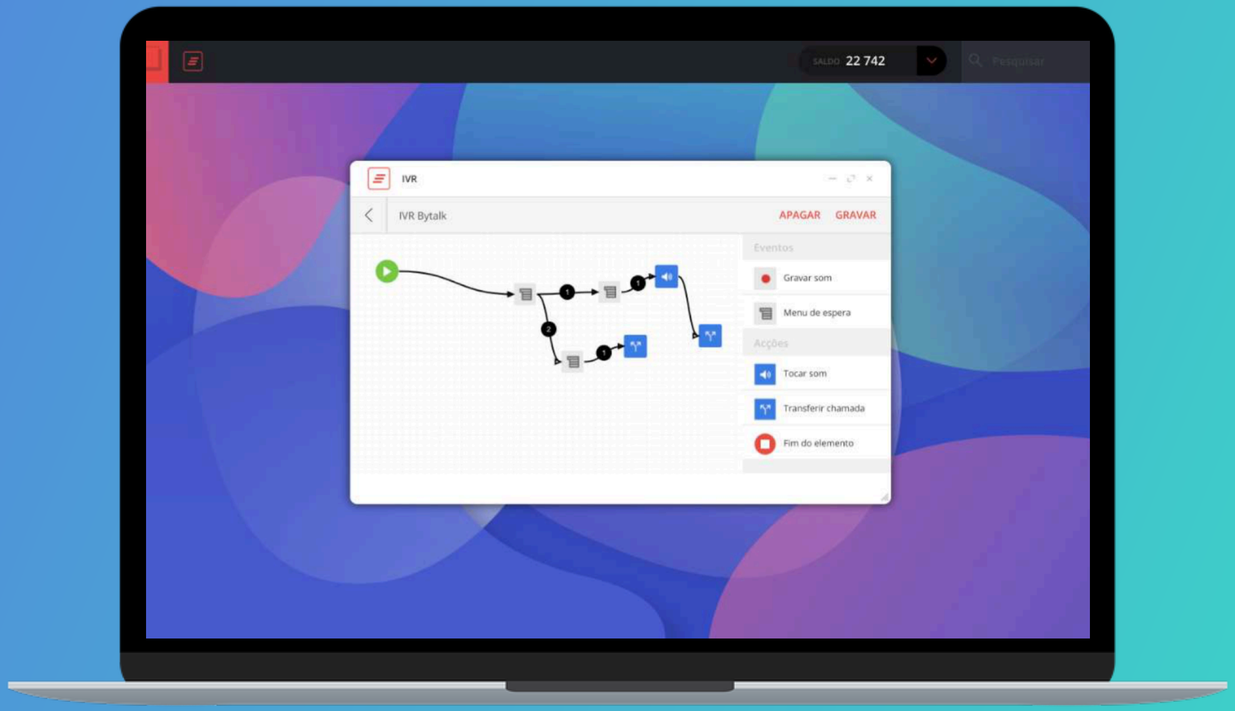
CONTACT CENTER



Integra diversas funcionalidades de voz numa única plataforma: rececione efeito chamadas, organize conferências com vários participantes e muitos mais

By talk

IVR



Melhor experiência de atendimento seus contactos com fluxo de chamada automáticos personalizados de acordo com as particularidades do seu negócio

Exemplo Prático

Exemplo Prático

EMPRESA XYZ
SECTOR: SEGUROS PRIVADOS E CORPORATIVOS

CENÁRIO INICIAL	CENÁRIO COM BYTALK
Presença Digital: Site Redes sociais Blog	**Presença Digital:** Site Redes sociais Blog
Ferramentas de Marketing Digital: Plataforma de CRM Plataforma de Email Marketing	**Ferramenta de Marketing Digital:** Uma única Plataforma de CRM, Email Marketing, SMS, Chat e Click to Call.
Resultados: Visitas/mês: 1000 - 1500 Leads/mês: 100 - 150 Leads convertidos/mês: 50	**Resultados alcançados:** Visitas/mês: 2000 - 2500 Leads/mês: 500 - 600 Leads convertidos/mês: 300
Investimento mensal: Plataformas - €140 Google Ads - €200	**Investimento mensal:** Bytalk - €250 Google Ads - €300

Vantagens

INTEGRADA

Todas as funcionalidades numa única plataforma

SIMPLES

Uma experiência simplificada e intuitiva

ÁGIL

Mais tempo e autonomia para qualquer negócio

RESULTADOS

Mais leads e mais conversão

✓ **AUTOMATIZAÇÃO**

É FÁCIL SER DIGITAL

Demonstração Bytalk

Contactos

Inês Moura dos Santos

Customer Happiness Bytalk

ines.santos@byside.com

+351 966 038 488

Isabella Velasquez

Business Developer Bytalk

isabella.velasquez@byside.com

+351 961 805 785

Obrigada!