Soluções CTT

ctt

Expresso, Carga e Logística

A nossa oferta



Somos o melhor parceiro de negócio no âmbito da logística e distribuição, com uma oferta assente nos 5 valores que caracterizam os CTT: **Orientação para o Cliente, Inovação, Excelência, Entusiasmo e Confiança.**

Encomendas Expresso



A forma mais rápida de enviar encomendas até 30 kg

Carga



Envios de paletes até 700 kg

Logística



Soluções integradas de armazenamento, preparação e entrega

Encomendas Expresso





+ 7000 objetos/hora

+74 milhões km/ano

Encomendas Expresso

A nossa oferta



As **4 soluções de envio de Encomendas Expresso até 30 kg** adaptam-se ao seu negócio e às necessidades dos seus clientes, em função da urgência e dos destinos dos seus envios.

Expresso E-commerce



Envios até 30 kg para Portugal e Espanha, a partir de 1 dia útil.

Expresso Entre Empresas



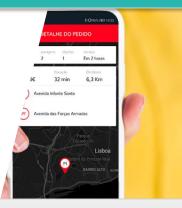
Envios até 30 kg para Portugal e Espanha, a partir de 1 dia útil.

Expresso Para o resto do Mundo



Envios até 30 kg para mais de 200 destinos, a partir de 1 dia útil.

Expresso Para Hoje



Recolha de documentos ou encomendas e entrega no mesmo dia.

Encomendas Expresso

Expresso E-commerce



Expresso E-commerce

Opções de envio



A solução Expresso E-commerce disponibiliza aos clientes **2 opções de envio para Portugal e Espanha** à medida do seu negócio.

Para Amanhã

O mais rápido

Em Dois Dias

O mais económico

A partir de 1 dia útil*, até às 19h ou na janela

Prazo de entrega

horária que definir

Numa morada à escolha ou num Ponto de Contacto CTT

Numa morada à

escolha ou num Ponto

de Contacto CTT

Local de entrega

Serviços adicionais exclusivos (€)

- Janela Horária de Entrega
- Transporte de Frágeis
- Contacto Telefónico
- Devolução de Documento Assinado
- Back
- Entrega numa morada à escolha**

Serviços adicionais transversais (€)

- Janela Horária de Recolha
- Seguro Extra
- Alterar Dados da Encomenda
- Duas Tentativas de Entrega
- Envio à Cobrança
- Entrega Conjunta
- Devolução Fácil (Easy Return)

(€) – Servicos com custo adicional

A partir de 2 dias

úteis*, até às 19h

*Nos envios entre o continente e as ilhas, e/ou com destinos em Espanha, o prazo de entrega pode ser maior.

Links de consulta:

Prazos de entrega Para Amanhã Prazos de entrega Em Dois Dias Cobertura geográfica <u>Janelas Horárias de Entreg</u>a Cobertura geográfica Açores/Madeira Janelas horárias **8h-10h** e **10h-13h**

^{**}Este serviço está incluído no preço da opção Para Amanhã e pode ser adicionado aos envios Em Dois Dias.

Expresso E-commerce

Serviços adicionais exclusivos



Adicione aos seus envios serviços dinâmicos que lhe dão a possibilidade de definir as características da entrega das encomendas: o dia, a hora e o local, entre outras facilidades. Ofereça aos seus clientes uma experiência de compra única, mesmo depois da entrega. Estes serviços têm um custo adicional associado.

Antes da entrega/ durante o transporte



TRANSPORTE DE FRÁGEIS

Garante que a encomenda é transportada com um cuidado redobrado. Inclui um seguro máximo de 2.500 € para danos. Serviço exclusivo para a opção Para Amanhã.



CONTACTO TELEFÓNICO

Antes da entrega, telefonamos ao destinatário. Se mesmo assim não for possível entregar, tentamos acordar nova hora para a entrega. Serviço exclusivo para a opção Para Amanhã.



No momento da entrega

ENTREGA NUMA MORADA À ESCOLHA

Pode escolher o local de entrega das
encomendas, numa morada ou num Ponto de
Contacto CTT. Serviço exclusivo para a opção Em Dois
Dias, caso pretenda entrega numa morada.



JANELA HORÁRIA DE ENTREGA

Pode escolher um dos seguintes horários: **Dias úteis** 8h00–10h00; 10h00–13h00; 13h00– 16h00; 16h00–19h00; 19h00–22h00 **Sábado** 9h00–14h00

Serviço exclusivo para a opção Para Amanhã.



ENTREGA CONJUNTA

Envie várias encomendas que tenham a mesma origem e o mesmo destino, para que sejam entregues ao mesmo tempo. Serviço exclusivo para a opção Para Amanhã.

Depois da entrega



DEVOLUÇÃO DE DOCUMENTO ASSINADO

Recolhemos a assinatura do destinatário, no momento da entrega. Pode optar por receber o documento assinado em formato físico ou digital. Serviço exclusivo para a opção Para Amanhã.



BACK

Pensado especialmente para empresas com envios regulares entre fornecedores, clientes ou parceiros. Permite a entrega de um envio com a recolha de outro, em simultâneo. Serviço exclusivo para a opção Para Amanhã.

Expresso E-commerce

Serviços adicionais transversais



Os serviços adicionais permitem-lhe personalizar os seus envios, aumentar a segurança de encomendas que precisam de cuidados especiais no transporte ou aumentar a previsibilidade e a taxa de sucesso da entrega. Estes serviços têm um custo adicional associado.

Antes da entrega/ durante o transporte



JANELA HORÁRIA DE RECOLHA

Pode escolher um dos seguintes horários nos dias úteis:

8h00–10h00; 10h00–13h00; 13h00–16h00; 16h00–19h00; 19h00–22h00



SEGURO EXTRA

Permite-lhe aumentar o limite do seguro da encomenda. O valor máximo é de 12.500 € e o seguro cobre perda, extravio e danos.

No momento da entrega



ALTERAR DADOS DA ENCOMENDA

Permite-lhe a si e ao destinatário fazer alterações durante o percurso da encomenda. As alterações são pagas por quem as faz (remetente ou destinatário). No entanto, pode definir as alterações que quer oferecer aos destinatários. Os destinatários podem fazer as alterações no site ou na App CTT, mas os custos são suportados por si.

- Alterar morada, data ou hora da recolha ou da entrega
- Alterar o valor a cobrar ao destinatário
- Alterar o nome do remetente ou destinatário
- Pedir nova tentativa de entrega
- Prolongar por 5 dias o prazo de levantamento da encomenda no Ponto CTT.



DUAS TENTATIVAS DE ENTREGA

Pode adicionar uma ou duas tentativas de entrega na morada de destino.

Se, mesmo assim, não for possível entregar, este serviço permite-lhe definir o que acontece depois:

- Encomenda fica na Loja CTT ou no Ponto CTT mais próximo da morada de destino.
- A encomenda é devolvida.



ENVIO À COBRANÇA

Indique o valor a cobrar, para que o pagamento seja feito quando a encomenda é entregue. Pode fazer envios à cobrança até 2.500 €.

Depois da entrega



DEVOLUÇÃO FÁCIL (EASY RETURN)

Permite-lhe dar a possibilidade ao seu cliente de realizar uma devolução sem custo. Os seus clientes podem. Saiba mas sobre este serviço <u>aqui</u>.

Devolução fácil (Easy Return)



Permite-lhe dar a possibilidade ao seu cliente destinatário de realizar a devolução gratuita de uma encomenda.

Como funciona

Os seus clientes podem:

- ✓ Entregar a encomenda em qualquer Ponto de Contacto CTT
- ✓ Pedir para recolhermos a encomenda numa morada

Opções de devolução





Expedidor seleciona a funcionalidade Devolução Fácil (Easy Return)



Guia de transporte para devolver incluída no envio original





Guia de transporte para devolver não segue no envio original De la companya del companya del companya de la companya del companya del companya de la companya del compan

Expedidor envia guia de transporte para devolver por email ao cliente

Expedidor indica código para devolver ao cliente

Expedidor indica ao cliente para devolver com o código do envio original

As encomendas são entregues ao expedidor a partir de 1 dia útil após a devolução.

Pontos de Contacto CTT



Os e-buyers valorizam cada vez mais a proximidade, flexibilidade e inovação dos pontos de entrega das encomendas. Disponibilizamos a todos os clientes a maior rede de pontos de conveniência para enviar e receber encomendas (incluindo Açores e Madeira).

Pode aderir aos Pontos de Entrega na sua aplicação de Expedição ou via webservices.



Disponibilize no site da sua empresa a lista de localizações e horários dos Pontos CTT



O seu cliente seleciona diretamente no site o Ponto onde quer ir levantar a encomenda



Entregamos a encomenda no Ponto selecionado pelo cliente.



O seu cliente recolhe a encomenda no Ponto (recebeu informação via SMS/email)

Cerca de 2.000 Pontos de Contacto CTT



Proximidade

Rede com abrangência nacional, onde pode contar com a experiência e simpatia dos nossos atendedores e parceiros.



Conveniência

Para levantar uma encomenda num Ponto de Entrega, basta apresentar o sms/email enviado pelos CTT e o documento de identificação da pessoa que o for levantar.



Horário alargado

Rede de lojas Phone House e Payshop abertas em horário alargado, incluindo fins de semana e feriados.



Inovação

Rede de Cacifos 24H exclusiva para os seus clientes levantarem as encomendas.

Entregas diretas num Ponto de Entrega estão disponíveis nos envios Expresso E-commerce para Portugal.

App CTT



A pensar nos e-buyers, os seus destinatários podem seguir ou alterar as suas encomendas Expresso na App CTT* a partir do telemóvel ou tablet.









Entregas

Permite localizar encomendas Expresso, consultar o estado, ver os detalhes da encomenda em tempo real e alterar dados da encomenda, como o local a hora ou a data de entrega.

Ferramentas

Pesquisa das Lojas e Pontos CTT mais perto e os serviços disponibilizados.

^{*}disponível na App Store e Google Play

Encomendas Expresso

Expresso Entre Empresas



Expresso Entre Empresas

Opções de envio



A solução Expresso Entre Empresas disponibiliza aos clientes **2 opções de envio para Portugal e Espanha** à medida do seu negócio.

Prazo de entrega

Local de entrega

Serviços adicionais transversais (€)

Para Amanhã

O mais rápido

Em Dois Dias

O mais económico

A partir de 1 dia útil*, num dos seguintes horários: Até às 10h, Até às 13h, Até às 19h, Até às 22h

Numa morada à escolha

A partir de 2 dias úteis*

Numa morada à escolha

- Janela Horária de Recolha
- Seguro Extra
- Transporte de Frágeis
- Notificações SMS
- Envio à Cobrança
- Entrega ao Sábado
- Devolução de Documento Assinado
- Back

(€) – Serviços com custo adicional

Links de consulta:

Prazos de entrega <u>Para Amanhã</u> Prazos de entrega <u>Em</u> <u>Dois Dias</u> Cobertura geográfica

Horários de Entrega

^{*}Nos envios entre o continente e as ilhas, e/ou com destinos em Espanha, o prazo de entrega pode ser maior.

Expresso Entre Empresas

Serviços adicionais



Os serviços adicionais permitem-lhe personalizar os seus envios, aumentar a segurança de encomendas que precisam de cuidados especiais no transporte ou aumentar a previsibilidade e a taxa de sucesso da entrega. Estes serviços estão disponíveis em todas as opções de envio e têm um custo adicional associado.

Antes da entrega/ durante o transporte



JANELA HORÁRIA DE RECOLHA

Pode escolher um dos seguintes horários nos dias úteis:

8h00–10h00; 10h00–13h00; 13h00–16h00; 16h00–19h00; 19h00–22h00



SEGURO EXTRA

Permite-lhe aumentar o limite do seguro da encomenda. O valor máximo é de 12.500 € e o seguro cobre perda, extravio e danos.



TRANSPORTE DE FRÁGEIS

Garante que a encomenda é transportada com um cuidado redobrado. Inclui um seguro com uma cobertura máxima de 2.500 € para danos.



SMS

Envio de SMS ao destinatário com informação sobre a data e a hora máxima da entrega.

No momento da entrega



ENVIO À COBRANÇA

Indique o valor a cobrar, para que o pagamento seja feito quando a encomenda é entregue. Pode fazer envios à cobrança até 2.500 €.



ENTREGA AO SÁBADO

Entregamos as suas encomendas ao sábado de manhã.

Depois da entrega



DEVOLUÇÃO DE DOCUMENTO ASSINADO

Recolhemos a assinatura do destinatário, no momento da entrega. Pode optar por receber o documento assinado em formato físico ou digital.



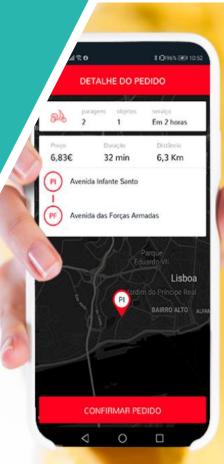
BACK

Pensado especialmente para empresas com envios regulares entre fornecedores, clientes ou parceiros. Permite a entrega de um envio com a recolha de outro, em simultâneo.

Encomendas Expresso



Expresso Para Hoje



Expresso Para Hoje

Mesma Cidade

Entre Cidades

Opções de envio



A solução Expresso Para Hoje disponibiliza aos clientes **2 opções de envio para Portugal** à medida do seu negócio.

Prazo de entrega	Forma de envio	Local de entrega	Serviços adicionais (€)
Recolha e entrega no prazo de 1 hora, 2 horas ou até às 19h do próprio dia	Recolha na sua morada*	Numa morada à escolha	 Envio à Cobrança Seguro Extra Devolução de
Até às 19h do próprio dia	Recolha na sua morada*	Numa morada à escolha	Documento Assinado

(€) – Serviços com custo adicional

*Pedido de recolha através da linha 707 200 115 ou através do canal online Para Hoje para pedidos de entrega em 2 horas.

Links de consulta:

Cobertura geográfica de entrega

- Mesma Cidade: em 1h ou 2h e até às 19h
- Entre Cidades até às 19h

Lojas CTT aceitantes

- Mesma Cidade: em 1h ou 2h e até às 19h
- Entre Cidades até às 19h

Serviços adicionais



Os serviços adicionais permitem-lhe personalizar os seus envios. Estes serviços estão disponíveis em todas as opções de envio e têm um custo adicional associado.

Antes da entrega/ durante o transporte

No momento da entrega

Depois da entrega



SEGURO EXTRA

Permite-lhe aumentar o limite do seguro da encomenda. O valor máximo é de 12.500 € e o seguro cobre perda, extravio e danos.



ENVIO À COBRANÇA

Indique o valor a cobrar, para que o pagamento seja feito quando a encomenda é entregue. Pode fazer envios à cobrança até 2.500 €.



DEVOLUÇÃO DE DOCUMENTO ASSINADO

Recolhemos a assinatura do destinatário, no momento da entrega. Pode optar por receber o documento assinado em formato físico ou digital. **Encomendas Expresso**

Expresso para o resto do Mundo



Expresso Para o resto do Mundo

Opções de envio



A solução Expresso Para o resto do Mundo disponibiliza aos clientes **3 opções de envio para mais de 200 destinos em todo o mundo** à medida do seu negócio.

Internacional Premium

O mais rápido

Internacional

O clássico

Economy

O mais económico

Prazo de entrega Local de entrega Servicos exclusivos Serviços adicionais transversais (€) Numa morada à escolha. Alterar Entrega A partir de 1 dia O destinatário pode alterar a • Gestão Prioritária de útil em mais de 200 entrega: Incidências destinos • Entregar ao Vizinho Envios Agregados • Recolher num ponto de entrega Janela Horária de Recolha A partir de 2 dias Seguro Extra Numa morada à úteis em mais de escolha Declaração de Exportação 200 destinos A partir de 3 dias Numa morada à úteis em 25 escolha destinos na Europa

(€) – Serviços com custo adicional

Links de consulta:

Prazos de entrega Premium Prazos de entrega Internacional Prazos de entrega **Economy**

^{*}Nos envios com origem nas ilhas portuguesas, o prazo de entrega pode ser maior.

Expresso Para o resto do Mundo

Serviços exclusivos Premium



Os envios Premium incluem novas funcionalidades e maior flexibilidade, através de uma parceria entre os CTT e um operador global. Estes serviços estão incluídos no preço do envio.

Antes da entrega/ durante o transporte



GESTÃO PRIORITÁRIA DE INCIDÊNCIAS

Permite-lhe gerir qualquer questão que surja durante o percurso dos envios, por exemplo:

- Solicitar alterações ao percurso da encomenda.
- Quando não é possível entregar, pode decidir entre pedir a devolução do objeto (custo igual ao do envio original) ou abandonar o mesmo (sem custo).
- Enviar documentação em falta para desalfandegamento.

No momento da entrega



ENVIOS AGREGADOS

Pode agregar até 100 artigos no mesmo envio, até um limite 1.000 kg, com a mesma origem e o mesmo destino, para que sejam entregues ao mesmo tempo.



ALTERAR ENTREGA

Permite ao destinatário pode fazer as seguintes alterações sem custos:



Agendar data de Entrega

O seu cliente seleciona uma data de entrega que melhor lhe convém.



Enviar para outra morada*

Permite entregar num endereço alternativo (trabalho, família, escola, etc.).



Entregar ao Vizinho

Dá permissão para entregar a encomenda aos vizinhos, receção ou segurança.



Liberar Assinatura

Concede permissão para entregar a remessa sem assinatura na ausência do seu cliente.



Recolher num ponto de entrega

O seu cliente recolhe as encomendas no ponto de entrega mais próximo.



Reter o objeto até nova indicação

Se o seu cliente estiver de férias, podemos reter a encomenda por até 30 dias corridos.





Destinatário recebe sms/email quando o envio é expedido para o país de destino



Através do link enviado faz as alterações



Recebe sms/email com confirmação da alteração



A encomenda é entregue de acordo com as instruções

^{*}A alteração de morada não tem custos se não implicar alteração de localidade, entre localidades pode não ser possível ou ter custos.

Serviços adicionais transversais



Os serviços adicionais permitem-lhe personalizar os seus envios. Estes serviços estão disponíveis em todas as opções de envio e têm um custo adicional associado.

Antes da entrega/ durante o transporte



JANELA HORÁRIA DE RECOLHA

Pode escolher um dos seguintes horários nos dias úteis:

8h00–10h00; 10h00–13h00; 13h00–16h00; 16h00–19h00; 19h00–22h00



SEGURO EXTRA

Permite-lhe aumentar o limite do seguro da encomenda. O valor máximo é de 12.500 € e o seguro cobre perda, extravio e danos.



DECLARAÇÃO DE EXPORTAÇÃO

Inclui o processamento da Declaração Formal de Exportação.



Opções de envio



Opção de envio de Carga para Portugal com entrega a partir do dia útil seguinte, à medida do seu negócio.

Prazo de entrega

Local de entrega

Serviços adicionais (€)

Para Amanhã

A partir de 1 dia útil*, até às 10h, 13h ou 19h

Numa morada à escolha

- Envio à Cobrança
- Seguro extra
- Devolução de documento assinado

(€) - Serviços com custo adicional

*Nos envios entre o continente e as ilhas o prazo de entrega pode ser maior.

Links de consulta:

Prazos de entrega
Para Amanhã

Cobertura geográfica

Horários de Entrega

Serviços adicionais



Os serviços adicionais permitem-lhe personalizar os seus envios. Estes serviços estão disponíveis em todas as opções de envio e têm um custo adicional associado.

Antes da entrega/ durante o transporte

No momento da entrega

Depois da entrega



SEGURO EXTRA

Permite-lhe aumentar o limite do seguro da encomenda. O valor máximo é de 12.500 € e o seguro cobre perda, extravio e danos.



ENVIO À COBRANÇA

Indique o valor a cobrar, para que o pagamento seja feito quando a encomenda é entregue. Pode fazer envios à cobrança até 2.500 €.



DEVOLUÇÃO DE DOCUMENTO ASSINADO

Recolhemos a assinatura do destinatário, no momento da entrega. Pode optar por receber o documento assinado em formato físico ou digital.

Logística

ctt



Armazém central

+300 milhões

Artigos armazenados

+ 650 mil

Envios produzidos

A nossa oferta



Integre todas as operações de logística num só operador.

Pla	anos	de			
logística					

Soluções à medida

Para necessidades específicas, desenhamos soluções integradas de transporte e logística, que garantem flexibilidade e rapidez.

Solução

Para soluções de logística standard,

sua empresa através de um Portal

com a sua loja online ou

o WooCommerce.

faça a gestão da operação logística da

O Portal Logística permite integração

Marketplaces como o Dott, Shopify e

Serviços standard

ReceçãoArmazenagem

Expedição

Devolução

Serviços adicionais de logística

- Identificação fotográfica
- Controlo de qualidade
- Embalamento especial
- Retratilização
- Cintagem
- Etiquetagem e rotulagem
- Devoluções a fornecedores

Serviços adicionais de distribuição

- Janelas Horárias de Entrega
- Alterar Dados da Encomenda
- Contacto Telefónico
- Duas Tentativas de Entrega
- Transporte de Frágeis

Todos os serviços adicionais Expresso estão disponíveis.

a nossa entrega é total

web.

Logística

Serviços adicionais de logística



Uma logística personalizada às necessidades do seu negócio.

Adicione serviços de logística ao Plano que escolheu para cada produto ou à sua solução à medida.

Conheça os serviços que poderá adicionar em cada fase do processo.

À entrada do armazém



IDENTIFICAÇÃO FOTOGRÁFICA

De forma a confirmar a qualidade dos produtos que chegam ao armazém diretamente dos seus fornecedores.



CONTROLO DE QUALIDADE

Realizado quando os produtos entram no armazém. Pode optar pelo controlo de 10%, 50% ou 100% dos produtos.

Em preparação para envio

RETRATILIZAÇÃO

resistente.



ETIQUETAGEM OU ROTULAGEM

Identificação individual dos produtos com etiquetas ou rótulos.

Acondicionamento dos produtos com

manga plástica retrátil, transparente e

*Serviço incluído no Plano PLUS à entrada do armazém.



CINTAGEM

Para um transporte mais seguro é aplicada de uma cinta de material vedável por calor ao redor do(s) produto(s).



EMBALAMENTO ESPECIAL

Embalamento personalizado dos produtos quando enviados aos clientes.





O QUE É O CTT LOGÍSTICA?



Faça do seu negócio um sucesso! Nós ajudamos.

Uma oferta que permite a qualquer cliente, ter acesso a um **conjunto diversificado de serviços de logística** (desde a recolha nos seus fornecedores à entrega aos seus clientes). Sem sair de casa, através de um **portal online** no seu computador, telemóvel ou tablet.

Clique aqui e assista ao vídeo sobre a nossa oferta!

Serviços disponíveis no portal

- Recolha nacional dos produtos nos seus fornecedores
- Receção dos produtos
- Armazenamento
- Preparação para envio
- Entrega das encomendas
- Entre outros Serviços Adicionais

Gestão centralizada de stocks

- Integração com várias plataformas de venda como o Shopify e o WooCommerce
- Gestão do stock global num único local
- Entregas de acordo com as vendas realizadas nas plataformas



WOO COMMERCE

Sistema de pagamento por venda

 Pagamento dos custos de armazenagem, preparação e distribuição, apenas quando os produtos saem do armazém

Adesão Online e Gratuita

- Sem deslocações, sem custos de adesão e sem períodos de fidelização
- Em apenas 1 dia pode começar a trabalhar connosco

Desenhada com foco nas necessidades típicas de negócios de e-commerce.

COMO ADERIR AO CTT LOGÍSTICA?

Adesão online e gratuita

ctt

Pretendemos ajudá-lo em todas as fases da sua cadeia logística.

Siga os passos nas várias fases da cadeia:.



REGISTO ONLINE

- Aceder a <u>ctt.pt</u>
- Clicar em Registo
- Preencher o formulário de adesão



CRIAÇÃO DE CATÁLOGO

- Criar o catálogo de produtos a colocar em armazém
- Definir o Plano Logístico a aplicar a cada um dos produtos.



REFORÇO DE STOCK

 Indicar quantidades de cada produto a chegar ao armazém



ENVIO OU RECOLHA

 Preparar e enviar os produtos para armazém ou agendar uma recolha numa morada à escolha



VENDA & ENTREGA

• Entrega nacional ou internacional, desde 1 dia útil

Saiba mais sobre o processo de <u>adesão.</u> Conheça os prazos de entrega dos <u>envios ibéricos</u> e dos <u>envios internacionais</u>.

IMPORTANTE!

Após a chegada dos produtos ao armazém, estes ficam disponíveis para venda em menos de 24h.

QUE PLANO CTT LOGÍSTICA É INDICADO?

Conheça os Planos de logística para PME



Escolha o plano logístico que mais se adequa a cada Produto (referência).

PLANO BASE

Os produtos que chegam ao armazém não têm qualquer tratamento.

A quantidade dos produtos é conferida na receção, são arrumados e são enviados tal como chegam (não são acondicionados ou embalados em caixas).

PLANO PLUS

Os produtos que chegam ao armazém podem ter tratamento.

Caso necessário, são etiquetados, conferida a quantidade e verificada a qualidade (amostra de 10%). Na preparação para envio, são acondicionados e embalados em caixas ou saquetas.

Saiba mais sobre o processo de <u>adesão.</u> Conheça os prazos de entrega dos <u>envios ibéricos</u> e dos <u>envios internacionais</u>.

ATIVIDADES	BASE	PLUS
RECECÃO		
Receção da mercadoria	~	~
Conferência quantitativa	~	~
Conferência qualitativa de produtos (10 % da mercadoria)	×	~
Separação de produtos (por referência)	×	~
Registo no sistema e arrumação dos artigos	~	~
Produção e etiquetagem dos artigos à entrada	×	~
ARMAZENAGEM		
Ocupação em armazém (metro cúbico)	~	~
PREPARAÇÃO PARA ENVIO		
Picking do artigo	~	~
Embalamento em saqueta CTT	~	~
Embalamento em caixa de cartão (S, M e L)	×	~
Impressão de documentos de transporte	·	~
DEVOLUÇÃO		
Receção e processamento de devoluções de clientes	~	~
Conferência das devoluções quantitativa e qualitativa	~	~
Re-arrumação ou devolução a fornecedor	~	~

O preço total é composto por 3 componentes















ARMAZENAMENTO

Por metro cúbico do artigo

- Preço único por metro cúbico/dia ocupado
- Produtos recebidos em caixa e desagregados à unidade as dimensões são calculadas pela dimensão total da caixa a dividir pelo número de produtos (dimensões validadas pelos CTT)
- A armazenagem apenas é cobrada quando o produto é expedido do armazém. Caso ao fim de 2 meses, o produto ainda não tiver saído armazém, serão cobrados os custos de armazenagem desse mesmo produto durante esses 2 meses.

PREPARAÇÃO DISTRIBUIÇÃO

Por envio expedido

- O valor da Preparação & Distribuição do envio, varia consoante:
 - Plano logístico (BASE ou PLUS) dos produtos incluídos na encomenda
 - Número de produtos incluídos na encomenda
 - Número de referências diferentes incluídos na encomenda
 - Peso total do envio
 - Destino da encomenda (Nacional ou Internacional)

SERVIÇOS ADICIONAIS Por cada serviço adicionado

O valor depende do serviço adicionado.

Consulte aqui o tarifário completo Simule aqui o preço da sua solução **Expresso, Carga e Logística**

+ Funcionalidades





Funcionalidades

Informação e segurança



Saiba sempre onde estão os seus envios.

Em caso de perda ou dano, os envios estão cobertos por um seguro base, sem custos adicionais.



PESQUISA DE ENVIOS

Pode acompanhar o percurso das encomendas Expresso e Carga, em ctt.pt, na App CTT* ou na sua aplicação de expedição.



Todos os envios têm associado um código de envio alfa numérico, exemplo: XX123456789PT. Para localizar os seus envios só precisa desse código.

*disponível na App Store e Google Play



PROVA DE ENTREGA

Assinada por quem recebe a encomenda, é disponibilizada na ferramenta de pesquisa de envios e na sua aplicação de expedição.



SEGURO DE ENVIO

O valor de indemnização, por perdas e danos imputáveis aos CTT, pode ir até 10 € por kg, nos termos da legislação em vigor para o transporte de mercadorias. Pode aumentar os limites do seguro dos seus envios contratando o serviço adicional **Seguro Extra**.

Saiba mais sobre o seguro de envio, nas <u>Condições Gerais de Transporte de Encomendas Expresso</u>.

Interações com o cliente



Interagimos com os clientes, expedidores e destinatários, por sms e/ou email nos momentos-chave do percurso dos envios Expresso. Permite-nos agilizar a entrega com destinatário e aumentar eficácia da entrega, daí a importância de fornecer contactos corretos.



Momentos-chave dos envios Expresso E-commerce

- Quando solicita a recolha recolhemos na morada que indicar

 Quando recolhemos na morada que indicar (ou quando não é possível recolher)
- Quando rececionamos as encomendas nas nossas instalações
 No dia da entrega:
- Antes da entrega numa morada
 Quando ficam disponíveis para levantamento num Ponto de Entrega CTT
 Quando a encomenda é entregue

Quando não é possível concretizar a entrega:

- Quando vamos efetuar nova tentativa de entrega Quando entram em devolução*
 - *Se as encomendas não tiverem sido levantadas dentro do prazo estipulado ou se assim o pretender, vamos devolver as encomendas

As interações com o cliente estão incluídas no preço dos envios Expresso E-commerce.



Momentos-chave dos envios Expresso Entre Empresas

- 🎈 No dia anterior à entrega
 - No dia da entrega:
- Quando ficam disponíveis para levantamento num Ponto de Entrega CTT*

*O destinatário recebe também um sms e/ou email com um lembrete de levantamento, ao terceiro dia de permanência no ponto de entrega

As interações com o cliente são um serviço adicional dos envios Entre Empresas e tem um custo extra associado.

Embalar e acondicionar



Antes de enviar há cuidados a ter que garantem a segurança do envio. Todos os objetos devem ser embalados em embalagens adaptadas às condições de transporte, à forma e à natureza do conteúdo.



REDOBRE A ATENÇÃO NO CASO DE OBJETOS FRÁGEIS

Objetos frágeis como porcelana, vidro, instrumentos musicais, equipamento elétrico/eletrónico, entre outros, deverão ser alvo de um cuidado extra no seu embalamento.



SELECIONE UMA EMBALAGEM EXTERIOR FORTE

Utilize embalagens de cartão canelado de boa qualidade. Até 10 kg poderá utilizar uma caixa de cartão canelado simples e entre os 10 e 30 kg recomenda-se caixas de cartão canelado duplo ou triplo, em função da fragilidade do conteúdo.



PROTEJA CADA OBJETO INDIVIDUALMENTE

Coloque a sua mercadoria numa caixa com espaço interior suficiente para a proteção individual dos objetos. Deve acondicionar os objetos com plástico de bolhas de ar ou papel amassado para evitar o movimento e a colisão em trânsito. Vários objetos dentro da mesma caixa, particularmente os mais frágeis, não se devem tocar. Evite espaços vazios dentro da embalagem.



SELE BEM AS EMBALAGENS

Sele bem as caixas, com a fita adesiva nas várias aberturas: topo, lado e em baixo e nos cantos.

Para saber mais sobre os cuidados especiais que deve ter antes de enviar, consulte o Guia de Embalamento e Acondicionamento Expresso e Carga.

Aplicação de expedição



Disponibilizamos soluções de expedição intuitivas e de fácil integração, para a gestão eficaz dos seus envios.

Interface Web

- Disponibilizamos o <u>Portal Expresso</u>, intuitivo e acessível em qualquer dispositivo com acesso à internet.
 - Facilidade de acesso para clientes com operações em várias geografias.
 - Não é necessária instalação local.
 - Acesso self-service, seguro e simples.
 - Para soluções de logística standard, disponibilizamos o <u>Portal Logística</u>, para a gestão de todo o fluxo dos seus produtos, da recolha até à entrega aos seus clientes, com possibilidade de integração com a sua loja online ou Marketplace.
 - Disponibilizamos o <u>Portal Expresso</u> para soluções de logística integrada à medida do seu negócio.

Interface Cliente

Webservices

- Garante a integração entre os sistemas CTT e os sistemas do cliente.
- Através da nossa API, permite a comunicação entre os sistemas do cliente e os sistemas dos CTT.

Ficheiros (FTP)

- Não necessita de instalação local ou de existência de interfaces CTT.
- Integrações via FTP, permitem a comunicação entre os sistemas do cliente e os sistemas dos CTT.
- Produção de guias de transporte à medida

Interface Local

- Utilização possível sem necessidade de ligação à internet.
- Disponibilizamos a aplicação Customer Shipment (CS) com uma velocidade de processamento elevada.
- Segurança elevada (apenas utilizadores com a interface instalada podem ter acesso).
- Instalação local com ajuda de um técnico dos CTT

E Logística

Carga

Expresso

Entre Empresas

Para o resto do Mundo

E-commerce

Ferramentas



Pode agendar recolhas na sua empresa ou solicitar o fornecimento de consumíveis, de acordo com o volume de envios. **Dispõe de um conjunto de ferramentas em ctt.pt**, simples e acessíveis a qualquer hora e em qualquer lugar.



AGENDAR RECOLHA

Pode agendar, gerir e monitorizar as recolhas dos seus envios na sua aplicação de expedição ou através da ferramenta <u>Agendar Recolha</u> em ctt.pt. **Tenha atenção à hora máxima até à qual deve efetuar os seus pedidos de recolha.**

HORAS LIMITE PARA PEDIDOS DE RECOLHA

Hora máxima até à qual os clientes podem efetuar um pedido de recolha Expresso em função do canal utilizado para agendar a recolha, da hora pretendida para a recolha, código postal do local de recolha e destino do envio, de forma a cumprir o prazo de entrega.

Links de consulta:

Recolha por canal de marcação

Recolha no domicílio dos clientes

Recolhas envios Para Hoje:

Recolha numa Janela Horária

Entrega nas Lojas CTT

- Mesma Cidade: em 1h ou 2h e até às 19h
- Entre Cidades até às 19h



PEDIR CONSUMÍVEIS

Fornecimento de consumíveis, de acordo com a quantidade de envios que fizer. O pedido pode ser feito através das aplicações de expedição ou online.

Queremos entregar mas também ajudar a vender mais!







