



Webinar

Vender na Internet com os CTT

6 de Janeiro 2021

comérciodigital
Uma iniciativa ACEPI

Oferta E-Commerce CTT



Os CTT têm hoje um portfólio de soluções de E-Commerce que acompanha toda a cadeia de valor, focadas no seu negócio online, e que vão desde a venda/compra online até à devolução



Criação de Lojas Online

Uma solução que lhe permite criar uma loja de forma totalmente autónoma utilizando uma única plataforma para controlar todo o processo, desde a venda até o seu cliente receber a encomenda.

ACEDA & DESCUBRA



Aceda e descubra o serviço [aqui](#)*.

REGISTE & ESCOLHA



Verifique que o endereço da loja que deseja está disponível. Associe um email e preencha os dados de identificação.

CONFIGURE & PERSONALIZE



Comece a trabalhar na sua loja. Tem 30 dias para criar, personalizar e testar a sua loja de forma offline.

- Adicione os produtos à sua loja
- Customize a sua página
- Configure os pagamentos que pretende aceitar
- Efetue as configurações de carrinho
- Efetue as configurações de portes de entrega

PUBLIQUE & VENDA



Assim que a sua loja estiver completa pode publicá-la, realizando o pagamento do plano escolhido. Depois comece a vender!

*Se o link não funcionar aceda aqui: <https://www.ctt.pt/empresas/solucoes-setoriais/lojas-online-ctt/>

Criação de Lojas Online

Integração é a palavra chave. Uma única plataforma para gerir todo o seu negócio.

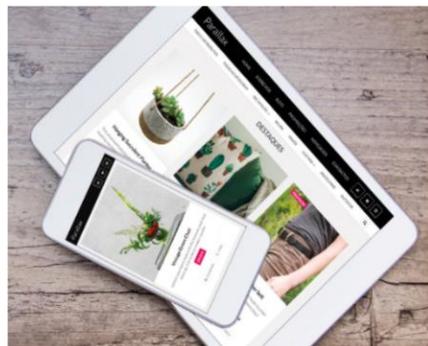
ctt



ENVIOS EXPRESSO

Acompanhe todo o percurso da entrega e beneficie de **preços de envio exclusivos** para clientes com contrato.

Todas as entregas da plataforma são realizadas pelos **CTT**.



TEMPLATES PERSONALIZADOS

Personalize a sua loja online com um dos **templates pré-definidos**.

Todos os templates são otimizados para dispositivos móveis e motores de busca.



PAGAMENTOS & FATURAÇÃO

Garanta **comodidade e segurança** aos seus clientes, no momento de pagamento das suas encomendas.

Emita a sua fatura no momento com as nossas integrações.



LOJA EM REDES SOCIAIS

A sua loja pode ser instalada no **Facebook e Instagram automaticamente**, sem configurações complexas.



APPS & PLUGINS

Disponibilizamos diversas APPS e plugins (gratuitos e premium) que vão **otimizar o funcionamento da sua loja online**.

Criação de Lojas Online

Pode escolher um de entre um conjunto de 3 planos a preços competitivos com funcionalidades alargadas e dispondo integrações pré-definidas com parceiros



Planos

	Plano Base	Plano Plus	Plano Corporate
Nº Produtos	30	300	Ilimitados
Suporte técnico	Normal	Normal	Prioritário
Armazenamento	250 MB	500 MB	10 GB

Integrações pré-definidas



Cada plano tem um conjunto de funcionalidades específicas que o diferencia

Funcionalidades	Plano Base	Plano Plus	Plano Corporate
Domínio público	✓	✓	✓
Loja Web	✓	✓	✓
Loja Mobile	✓	✓	✓
Pagamentos automáticos (integração pré-existente)	✓	✓	✓
Uso de domínio próprio (permite associar domínio próprio)	✓	✓	✓
SEO (otimização para motores de busca)	✓	✓	✓
Opções de produto (variações ao produto)	✓	✓	✓
Blog	✓	✓	✓
Registo de clientes (ativar área login para clientes)	-	✓	✓
Wishlist	-	✓	✓
API	✓	✓	✓
Expedição de encomendas (integração automática de dados)	✓	✓	✓
Gestão de stock	-	✓	✓
Cupões de desconto (criar cupões de desconto para clientes)	-	✓	✓
Campanhas (aplicar descontos a campanhas ou produtos)	-	✓	✓
Estatísticas detalhadas	-	✓	✓
Push notifications (criar notificações para o seu telemóvel)	-	✓	✓
Duplicar Produtos	-	-	✓
Recuperação de carrinho abandonado	-	✓	✓
Exportação de encomendas (para ficheiro CSV)	✓	✓	✓
Exportação de stock (para ficheiro CSV)	-	-	✓
Importação de produtos (em quantidade para ficheiro CSV)	-	-	✓
Exportação de clientes (para ficheiro CSV)	-	-	✓

Criação de Lojas Online



Dispõe ainda de um conjunto de funcionalidades opcionais

Funcionalidades Opcionais (Pagas)	Plano Base	Plano Plus	Plano Corporate
Loja Facebook	✓	✓	✓
Loja Instagram	✓	✓	✓
Acesso a templates personalizados	✓	✓	✓
Acesso a Apps	✓	✓	✓
Domínios (cobrança anual)	✓	✓	✓
Caixas de e-mail (cobrança anual)	✓	✓	✓
Certificado SSL (cobrança anual)	✓	✓	✓
Configuração domínio (cobrança pontual)	✓	✓	✓
Transferência de domínio (cobrança pontual)	✓	✓	✓
Envio de SMS (pagamento por SMS enviado para PT)	✓	✓	✓

Outros Serviços de terceiros não incluídos nos Planos

Expedição de encomendas Expresso¹
(envios feitos exclusivamente pelos CTT)

Comissões sobre pagamentos²

Emissão de faturas²

Outros serviços de terceiros (serviços Google, e-GOI, etc)²

¹ Tarifário a aplicar em função do cliente optar por usar o seu próprio contrato CTT Expresso ou utilizar o tarifário do serviço de lojas online (envios debitados na conta corrente a criar obrigatoriamente na plataforma e à qual tem de associar um cartão de crédito).

² Tarifários de acordo com os prestadores de serviços respetivos

Criação de Lojas Online

O cliente tem à sua disposição um serviço de suporte que dará apoio a todo o tipo de questões e em especial as relacionadas com a construção da loja



Via CHAT no Back-Office da Loja

**Via EMAIL para
suporte@lojasonline.ctt.pt**

**Via TELEFONE para
308 801 964
(Dias úteis das 10h às 18h)**

Planos			
Preço	Plano Base	Plano Plus	Plano Corporate
Valor a pagar mensalmente	7€	10€	15€
Comissão CTT sobre as vendas nas lojas	0%	0%	0%

Templates ¹	
Bold	10,00 €
Eve	10,00 €
Minimal	0,00 €
Parallax	10,00 €
Mosaic	0,00 €
Shopper	10,00 €
Default	0,00 €

Serviços	
Domínios (cobrança anual)	Variável de acordo com o valor obtido aquando da compra dentro da plataforma
Caixas de e-mail (cobrança anual)	22,00 €
Certificado SSL (cobrança anual)	39,00 €
Configuração domínio (cobrança pontual)	11,00 €
Transferencia de domínio (cobrança pontual)	30,00 €
SMS (por cada envio de SMS para PT)	0,10 €
Envios (ver tarifário de expedição)	-

¹ Valores pagos apenas uma vez.

Aos preços apresentados nas tabelas supra acresce IVA à taxa legal em vigor

Apps ¹	
Bablic	0,00 €
Cálculo de portes	0,00 €
Comentários Facebook	0,00 €
Cookies bar	0,00 €
CTT Expresso	0,00 €
Data de Entrega	0,00 €
E-GOI	0,00 €
Facebook Login	10,00 €
Facebook Messenger	10,00 €
Facebook Página	0,00 €
Facebook Pixel	10,00 €
GetSocial	0,00 €
Google Adwords	10,00 €
Google Analytics	0,00 €
Google Analytics ecommerce	10,00 €
Google Search Console	0,00 €
Google Shopping	10,00 €
Google Translate	0,00 €

Apps ¹	
Hello Bar	0,00 €
InvoiceXpress	0,00 €
Kuantokusta	10,00 €
Localize	0,00 €
Loja no Facebook (Catálogo)	10,00 €
Loja no Facebook (Separador)	10,00 €
Loja no Instagram	10,00 €
MailChimp	10,00 €
Maiores de 18	10,00 €
Moloni	0,00 €
Neve	10,00 €
Newsletter	0,00 €
Produto extra	10,00 €
SMS	0,00 €
Tawk	0,00 €
Upload de ficheiro	10,00 €
UserVoice	0,00 €
ZenDesk Talk	0,00 €

¹ Valores pagos apenas uma vez.

Aos preços apresentados nas tabelas supra acresce IVA à taxa legal em vigor



Webinar

Vender na Internet com os CTT

comércio digital
Uma iniciativa ACEPI

Pedro Sousa Neves (pedro.s.neves@ctt.pt) - 967791520