



comércio**digital**

DPD Portugal

Your delivery experts

Webinar Comércio Digital, 4 Novembro 2020



Black Friday! E agora??



Pickup

Rede de proximidade para levantamento de encomendas

700

pontos Pickup
em Portugal



Notificação

(email ou SMS) no
exacto momento
da entrada em loja,
entrega com
pincode

Lojas e lockers

Abertos 6 a 7 dias
por semana, em
horários alargados



Pickup

A nossa rede de pontos por toda a Europa

42,000

Pontos Pickup
em toda a
Europa

27

Países

95%

Da população a
menos de 15
minutos de um
ponto Pickup

100M

Encomendas
na rede em
2019



Predict

Saiba sempre a hora da chegada da sua encomenda

Notificação proactiva no dia anterior à entrega da encomenda no domicílio

Possibilidade de adiar (até 5 dias), mudar o local ou alterar a entrega para um Ponto Pickup

Previsão horária da entrega com 30 minutos de precisão

Entrega com pincod e SMS „a sua é a próxima entrega“



Somos líderes na inovação digital

2

O nosso website – dpd.pt

A referência no sector



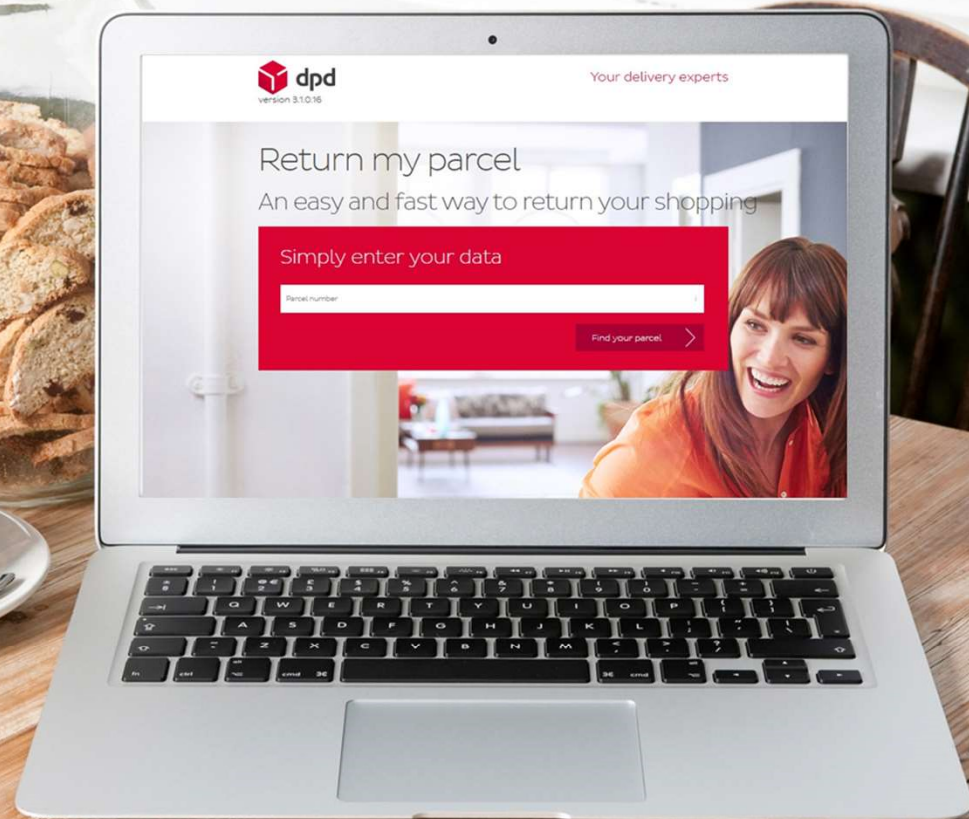
Login simples
Aceda a todas as ferramentas que disponibilizamos com um só login

Dashboard
Todas as suas encomendas num ambiente prático e intuitivo

Muitas opções
Faça expedições e seguimento de forma simples e eficaz

Portal de devoluções

Um portal, duas opções para gerir a devolução das suas encomendas



Mesmo número guia
Devolver a
encomenda com o
mesmo número da
encomenda recebida


Escolha loja Pickup
Depositar na loja da
sua preferência, no dia
e hora mais
convenientes

**Recolha ao
domicílio**
Agendamento
confirmado por
email

Mydpd: a App para destinatários

As suas encomendas sempre consigo



Disponível na
 **App Store**

DISPONÍVEL NO
 **Google Play**

Conheça o estado das encomendas que vai receber

Três opções de redireccionamento (data, morada, loja Pickup)

Rating para qualificação da qualidade da entrega

Live-Tracking

