



Millennium  
bcp

## PAGAMENTOS DIGITAIS

Soluções Particulares

**DMPA – Desenvolvimento de  
Negócio & Inovação**

Rita C. Waite

16 setembro 2020

# AGENDA

---

1 | Tendências de mercado em meios de pagamentos

2 | Impacto da pandemia em pagamentos digitais

3 | Novas soluções: Apple Pay e MBWay

# PAGAMENTOS DIGITAIS

## TENDÊNCIAS DE MERCADO

Adoção de soluções digitais por consumidores e pequenas empresas tem vindo a crescer rapidamente



### Expectativas dos Clientes

- Clientes com expectativas cada vez mais exigentes no momento de compra
- Existe um foco no digital e numa melhor Usabilidade
- Procura de ofertas personalizadas com base no seu comportamento



### Dinâmica competitiva

- Competição cada vez mais global
- Não é suficiente aceitar um só meio de pagamento - aceitação universal
  - Disponibilizar vários meios de pagamento aos clientes
- Combinação do comércio no mundo físico e no digital



### Regulação

- Nova regulação em pagamentos requer maior esforço por parte dos Bancos para entregar soluções completas aos clientes
- Requisitos KYC mais apertados
- Aumento dos custos e complexidade de *compliance*

# PAGAMENTOS DIGITAIS

## IMPACTO DA PANDEMIA

O Covid-19 está a ter um impacto enorme em vários setores e o mercado de pagamentos não é exceção. O maior efeito da pandemia é acelerar a migração para os pagamentos digitais:



### Pagamentos *Contactless*

- A utilização de numerário vai cair em favor do uso do *contactless*, pois requer menos contacto físico
- Muitos países já aumentaram o montante máximo dos pagamentos *contactless*



### Pagamentos Digitais

- A utilização de *digital/mobile wallets* vai aumentar, pois é uma excelente alternativa aos cartões/*contactless*
- Se numa 1ª fase os cartões vão substituir o *cash*, na 2ª as *wallets* substituirão os cartões



### Compras E-commerce

- O volume de compras online disparou durante o confinamento
- Devido à sua facilidade e conforto, será esperado que o comércio online continue a crescer nos próximos anos

# PAGAMENTOS DIGITAIS

## APPLE PAY E MBWAY

### APPLE PAY



- Uma forma rápida, simples e segura de pagar em lojas e online
- Permite realizar os seus pagamentos sem a necessidade de cartões físicos, utilizando apenas um dispositivo Apple - iPhone, Apple Watch, iPad, ...
- Funciona em qualquer terminal com o símbolo *Contactless* no mundo
- O cliente só tem que aderir o seu cartão Millennium Visa ou Mastercard à *Apple Wallet* e está pronto para transacionar

- O MB Way é uma solução de pagamentos digital que permite fazer pagamentos via QR code, NFC ou via numero de telefone
- Quer seja online ou no ponto de venda, os seus Clientes vão poder comprar através da App MBway ou na App Millennium
- O MBway está disponível em dispositivos Apple e Android

### MB WAY





**M**  
**Obrigado**