



# DPD Portugal

Your delivery experts

Academia Comércio Digital, 2020

Somos DPD Portugal



# Conheça a nossa oferta de serviços

A mais completa do mercado



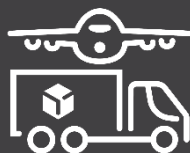
## Doméstico

Somos a empresa líder no transporte de encomendas expresso em Portugal



## Internacional

Seja pela nossa rede terrestre ou aérea a rede DPDgroup oferece-lhe a melhor qualidade nos seus envios internacionais



## Pickup

Escolha a sua entrega para a melhor rede europeia de pontos de proximidade



## Portal Return my parcel

Uma forma simples e rápida de gerir as suas devoluções



# Pickup

## Pontos Pickup em Portugal

650

Pontos Pickup em Portugal com processos simples e eficazes



### Shop2Shop

Envios económicos entre lojas sem impressão de etiquetas, através de QR Code

Recolha e entrega de encomendas nos pontos Pickup





# Pickup

A nossa rede de pontos por toda a Europa

42,000

Pontos Pickup em  
toda a Europa

27

Países

95%

Da população a  
menos de 15  
minutos de um  
ponto Pickup

100M

Encomendas na  
rede em 2019



# Predict

Saiba sempre a hora da chegada da sua encomenda.

Notificação proactiva no dia anterior à entrega da encomenda no domicílio

Possibilidade de adiar, mudar o local ou alterar a entrega para um Ponto Pickup da sua conveniência

Previsão horária da entrega com 30 minutos de precisão

Diminuição do número de devoluções





# Outras soluções

Valorize o seu negócio, nós criamos as soluções

## Integração EDI e

### APIs

- Shipping
- Recolha
- Trace
- Pickup

## Portal e DPD Ship

Provas de entrega  
digitais e Alertas por  
SMS e E-mail

Track and Trace  
e LiveTracking



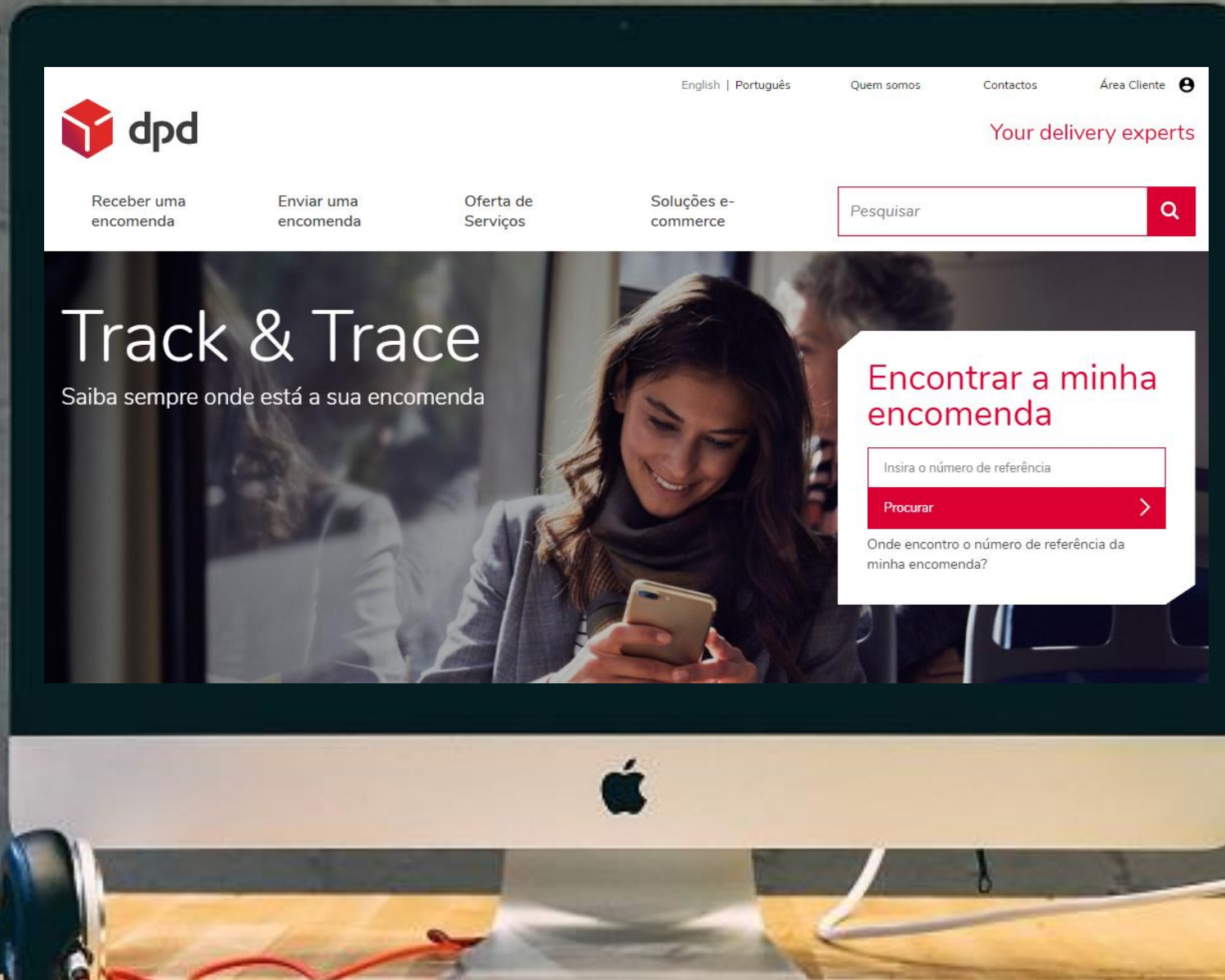
Somos líderes na inovação digital

2



# O nosso website – dpd.pt

A referência no sector



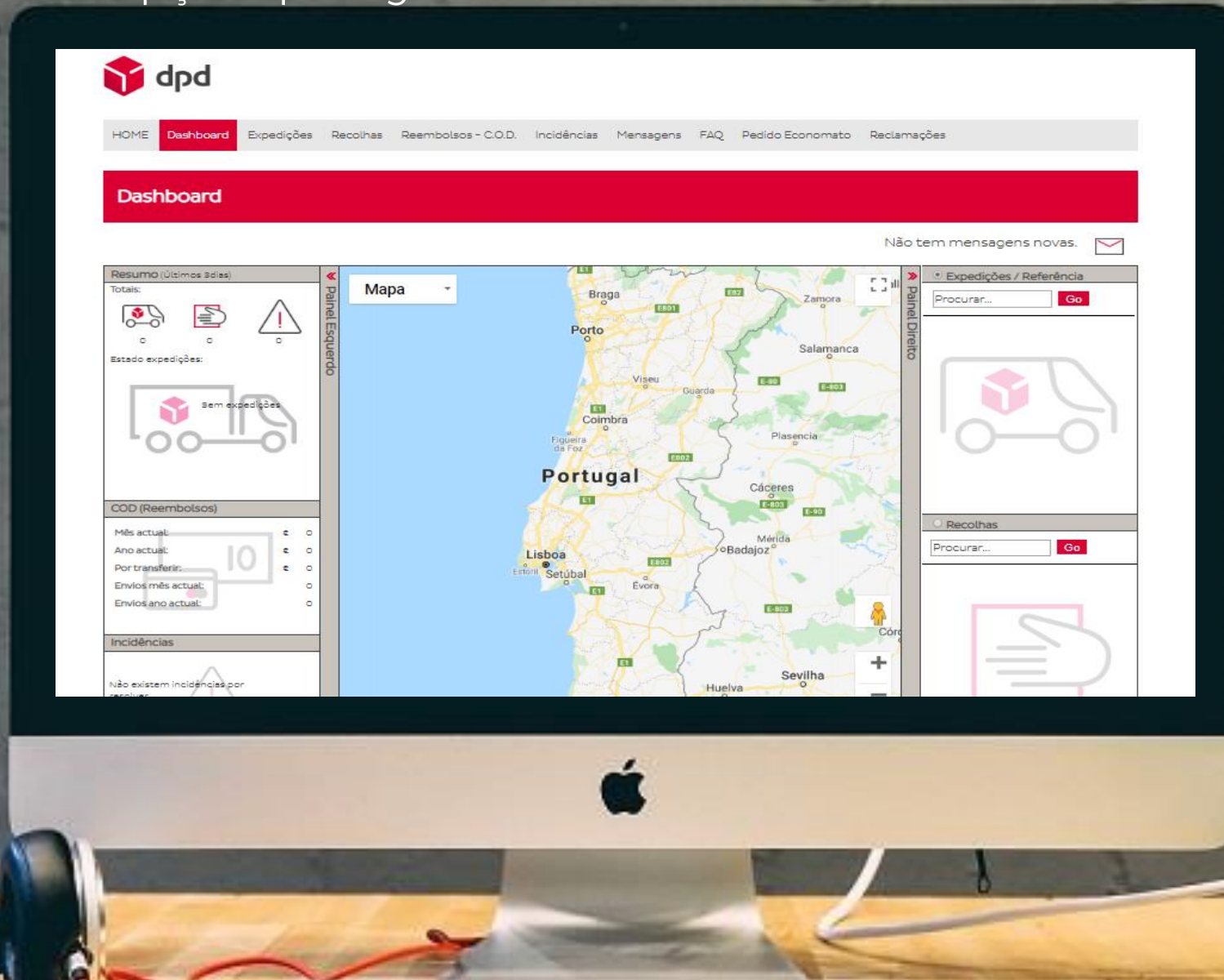
User-friendly para dar aos nossos clientes uma experiência simples e intuitiva

Área reservada onde pode gerir as suas encomendas em qualquer local

Calculadora de preços online para que saiba sempre o custo das suas expedições

# Área Reservada

Um portal, muitas opções para gerir as suas encomendas



**One-click DPD**  
Apostamos continuamente na inovação do nosso portal

**Login simples**  
Aceda a todas as ferramentas que disponibilizamos com um só login

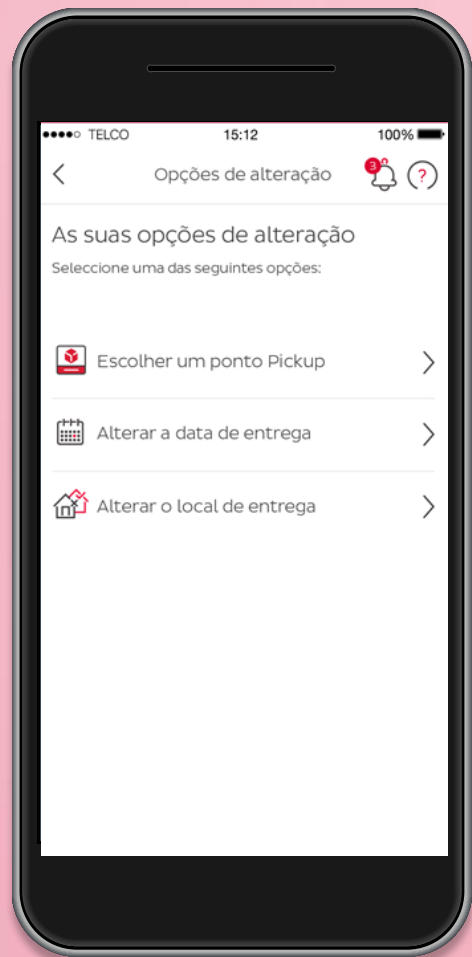
**Dashboard**  
Para que veja todas as suas encomendas num ambiente prático e intuitivo

**Muitas opções**  
Faça as suas expedições ou o acompanhamento de forma simples e eficaz



# Mydpd: a App para destinatários

As suas encomendas sempre consigo



Disponível na  
**App Store**



DISPONÍVEL NO  
**Google Play**

Conheça o estado das encomendas que vai receber

Design intuitivo

Três opções de redireccionamento

Alterar a data da entrega para até 5 dias depois, para nova morada ou para um ponto Pickup da sua preferência

Rating para qualificação da qualidade da entrega

Live-Tracking



