

# Política de Privacidade

O Comércio Digital está comprometido em assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, garantindo assim que possa continuar a confiar os seus dados pessoais ao Comércio Digital.

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos utilizadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

O Comércio Digital respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

Sempre que interage connosco, poderá partilhar informação pessoal que nos permite a sua identificação enquanto indivíduo (p. ex. nome, e-mail, endereço, número de telefone). Esses elementos são conhecidos como "dados pessoais".

Esta Política ("Política de Privacidade") define:

1. Âmbito e aceitação
2. Dados pessoais recolhidos pelo Comércio Digital
3. Razões para o Comércio Digital recolher dados pessoais, e que uso lhes dá
4. Por quanto tempo o Comércio Digital conserva os seus dados pessoais
5. Quais são os seus direitos
6. Como poderá aceder, retificar, atualizar, limitar, apagar, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, ou remover o consentimento
7. Como pode reclamar
8. Quais as medidas adotadas pelo Comércio Digital para assegurar a segurança dos seus dados pessoais
9. Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)
10. Contacte-nos

## **1. Âmbito e aceitação desta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais que recolhemos para podermos oferecer-lhe os nossos produtos e serviços.

Sempre que utiliza o site do Comércio Digital ou nos cede os seus dados pessoais, está a aceitar as práticas definidas nesta Política de Privacidade. Caso não aceite esta Política de Privacidade, pedimos que não utilize o site do Comércio Digital nem nos ceda quaisquer dados pessoais.

O Comércio Digital reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Convidamo-lo a consultar regularmente esta Política de Privacidade, mantendo-se assim a par de quaisquer alterações, bem como do modo como os seus dados pessoais são usados.

## **2. Dados recolhidos**

O Comércio Digital pode recolher os seus dados pessoais de uma variedade de fontes, incluindo:

- Interações online e eletrónicas connosco, através do website do Comércio Digital;
- Interações offline connosco, através de contacto telefónico;

### **2.1. Dados fornecidos diretamente pelo utilizador**

O Comércio Digital recolhe os seus dados pessoais, nomeadamente através de via telefónica, por escrito, através do seu website e através da Área Privada, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.

### **2.2. Dados que recolhemos durante a sua interação com o site do Comércio Digital**

Utilizamos cookies e outras tecnologias de deteção para recolher certos tipos de informação durante a sua interação com o website Comércio Digital. Por favor, consulte a nossa Política de Cookies para se informar sobre essas tecnologias e os seus direitos quanto a elas.

## **3. Razões para o Comércio Digital recolher dados pessoais, e que uso lhes dá**

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação com os utilizadores, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas do website, a sugestões de conteúdos, bem como a ações de informação e marketing.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação, deteção e repressão de crimes graves. Sem prejuízo da informação adicional prestada aquando da recolha dos dados, o Comércio Digital poderá ainda, desde que legalmente admissível, utilizar os dados pessoais fornecidos pelo titular para outras finalidades, tais como envio de reclamações e sugestões, difusão de informações institucionais e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre as iniciativas do Comércio Digital, bem como para a realização de estudos de mercado ou inquéritos de avaliação.

## **4. Por quanto tempo o Comércio Digital conserva os seus dados pessoais**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

## **5. Quais são os seus direitos**

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pelo Comércio Digital e à retirada do

consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento.

#### **6. Como poderá aceder, retificar, atualizar, limitar, apagar, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, ou remover o consentimento**

Sem prejuízo do disposto no RGPD, o titular dos dados pessoais poderá fazê-lo, diretamente ou mediante pedido por escrito, através dos contactos disponibilizados para o efeito no presente documento, bem como demais contactos disponibilizados pelo Comércio Digital.

#### **7. Como pode reclamar**

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente ao Comércio Digital, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Associado/Utilizador pode reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

#### **8. Quais as medidas adotadas pelo Comércio Digital para assegurar a segurança dos seus dados pessoais**

O Comércio Digital assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem. Tendo presente a preocupação e empenho que o Comércio Digital revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do Utilizador em nome e por conta do Comércio Digital, são obrigadas, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Utilizadores).

Não obstante as medidas de segurança adotadas pelo Comércio Digital, o Comércio Digital alerta a todos os que navegam na Internet que devem adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utilizam um PC e um Browser atualizados em termos de "patches" de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e que se certifiquem da autenticidade dos sites que visitam na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confiem.

#### **9. Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)**

O Comércio Digital, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Utilizadores. Quando tal sucede, o Comércio Digital toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre o Comércio Digital e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pelo Comércio Digital tratará os dados pessoais dos nossos Utilizadores, em nome e por conta do Comércio Digital e adotando medidas técnicas e organizacionais

necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

#### **10. Contacte-nos**

O Comércio Digital age como responsável pelo tratamento dos dados pessoais que processa no âmbito desta Política de Privacidade. Caso tenha algumas dúvidas ou comentários a fazer sobre a presente Política de Privacidade ou as práticas de recolha de dados do Comércio Digital, por favor contacte-nos por: E-mail: [info@comerciodigital.pt](mailto:info@comerciodigital.pt)

## **Política de Cookies**

O website do Comércio Digital utiliza cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador. Este texto explica como o fazemos.

#### **O que são cookies?**

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador, apenas recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os websites ou a zona do país/países através do qual acedem ao website.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

#### **Para que servem os cookies?**

Os cookies são utilizados para tornar o website do Comércio Digital mais fácil de utilizar. Os cookies poderão ser também utilizados para ajudar a acelerar a sua experiência e atividades futuras no nosso website. Também utilizamos os cookies para compilar grupos de estatísticas anónimas que nos permitem perceber de que forma as pessoas utilizam o nosso website e para nos ajudar a melhorar a sua estrutura e conteúdos. Não o podemos identificar pessoalmente através dessa informação.

Como pode gerir os cookies?

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador, pelo que o utilizador pode, a qualquer momento, desativar parcial ou totalmente os cookies utilizados nos sites dos CTT. Para obter mais informações consulte as instruções e manuais do próprio navegador. Sobre cookies e a respetiva utilização consulte o link:

- [All About Cookies](#)

NOTA: Recordamos que ao desactivar os cookies o website do Comércio Digital pode não funcionar correctamente.